

POLÍTICA DE CALIDAD

INDAN es un **Organismo Técnico de Capacitación** que orienta sus esfuerzos en la prestación de un **servicio de calidad** en el **diseño, desarrollo, planificación y ejecución de programas de capacitación presencial** en el **montaje y manipulación segura de estructuras metálicas (andamios) y trabajo en altura** en las áreas de **procesos industriales, construcción, forestal y minería** a **cliente públicos y privados**.

MISIÓN

Formar, capacitar y entregar herramientas a nuestros alumnos, bajo las más exigentes normas técnicas en el área de andamios, para procesos simples, seguros y eficientes.

VISIÓN

Ser la institución técnica líder en la formación de personal para estructuras temporales de Andamios Alemanes tipo (Layher, Peri, MJ-Gerüste, Scafom Rux, AT-PAC, CATARI) en Latinoamérica.

Para el logro de nuestro **objetivo** fundamental con nuestros clientes, buscamos:



Mantener y dar cumplimiento a los requisitos, tanto los de nuestro **Sistema de Gestión de la Calidad (NCH 2728:2015 / ISO 9001:2015)**, como a todos los requisitos aplicables a nuestra empresa.



Cumplir con los requisitos acordados con los clientes, participantes y partes interesadas y aquellos que se encuentran establecidos en la legislación vigente, de manera de **satisfacer sus necesidades y mejorarlos a través del tiempo**.



CALIDAD ALEMANA

Comprometernos a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de INDAN, aumentando la **calidad de los servicios prestados** revisando y estableciendo **objetivos de calidad**.